

LE TERTRE GITES - CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

GÉNÉRAL

Veillez noter que s'il y a des incohérences ou des contradictions entre les termes et les conditions dans ce document et les termes et conditions auxquels le client a convenu avec une compagnie référente (par exemple Booking.com, Holiday Lettings, Chez Nous, HomeAway) alors pour éviter tout malentendu les termes et conditions de l'entreprise référente ont préséance.

RÉSERVATION

Pour toutes les réservations, y compris celles effectuées par un tiers, par téléphone ou par Internet, l'invité principal doit remplir et signer le formulaire de réservation d'hôtel Le Tertre qui doit nous être envoyé dès que possible après la réservation. L'invité principal doit avoir plus de 18 ans et être autorisé à faire la réservation et à accepter les présentes conditions générales pour toutes les personnes nommées sur le formulaire de réservation. L'invité principal sera responsable de faire tous les paiements dus. Dès réception des documents de notre part, vous devez nous aviser si quelque chose semble être incorrect. Nous regrettons que nous ne puissions pas accepter la responsabilité si nous ne sommes pas informés des inexactitudes dans les 10 jours de notre envoi des documents pour vous. Nous nous réservons le droit de refuser une réservation sans donner de raison. L'invité principal désigné doit être l'un de ceux qui séjournent pendant les dates réservées et tous les invités séjournant ici doivent être nommés sur le formulaire de réservation. Les réservations ne sont pas transférables.

PAIEMENT DU LOYER

Sauf indication contraire de la part de l'entreprise référente, un acompte de 50% est requis pour garantir votre réservation. Afin de confirmer votre réservation, le calendrier de paiement, conseillé par la société de référence ou par nous-mêmes, doit être suivi par vous. Si les paiements ne sont pas reçus aux dates indiquées, nous nous réservons le droit de traiter la réservation comme annulée. Dans ce cas, les frais d'annulation tels que définis dans les termes et conditions de l'entreprise référente seront applicables. Les réservations reçues 28 jours ou moins avant la date d'arrivée de la réservation doivent être payées en totalité au moment de la réservation. Seules les sommes facturées doivent être payées. En aucun cas les paiements excédentaires seront remboursés avant la fin de vos vacances.

VOTRE CONTRAT

Un contrat contraignant prend naissance lorsque votre réservation est confirmée par téléphone ou par courriel lorsque vous réservez 28 jours ou moins avant l'arrivée. Dans tous les autres cas, le contrat devient exécutoire selon les termes et conditions de l'entreprise référente. Les contrats sont régis par le droit français. Il est mutuellement compris et convenu que tout litige, réclamation ou toute autre question qui découle de ce contrat ou de vos vacances sera traitée par les tribunaux de France.

ANNULATIONS - PAR VOUS (LEAD INVITÉ)

Vous pouvez annuler votre réservation en fonction des termes et conditions de l'entreprise référente ou des présentes. Les annulations doivent être faites par écrit (email ou lettre). Votre dépôt sera retourné si vous annulez au moins six semaines avant le début de vos vacances. Aucun remboursement ne sera effectué si l'annulation est reçue moins de six semaines avant le début de votre séjour.

ANNULATIONS - PAR NOUS

Il est extrêmement improbable que nous devions apporter des modifications à votre location de propriété. Cependant, il peut arriver que nous devions apporter des modifications et nous réserver le droit de le faire à tout moment. La plupart de ces changements seraient mineurs et nous vous en informerons dès qu'ils seront applicables. Si nous sommes obligés d'annuler la location de la propriété pour cause de force majeure ou pour toute raison rendant la propriété impropre à la location, vous aurez le choix de nous permettre d'essayer de trouver une autre propriété convenable en votre nom ou d'annuler la réservation et en acceptant un remboursement complet de toutes les sommes versées à nous. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des pertes consécutives ou des dépenses accessoires résultant de l'annulation de vos vacances.

ASSURANCE

Il est de la responsabilité des invités de s'assurer que leurs biens personnels sont assurés. Nous ne pouvons accepter aucune responsabilité pour le vol, la perte ou la détérioration de biens personnels. Nous recommandons également aux clients d'organiser une assurance voyage adéquate pour couvrir en cas d'annulation.

PLAINTES

Les plaintes doivent être signalées immédiatement aux propriétaires de la propriété en leur donnant la possibilité de rectifier le problème pendant votre séjour. Si le problème ne peut pas être résolu pendant votre séjour, vous devez nous écrire dans les 14 jours qui suivent le départ pour donner tous les détails de votre réclamation. Si le problème est corrigé ou qu'une solution appropriée est offerte et refusée, aucun remboursement ne sera normalement effectué. Nous ne pouvons pas accepter les plaintes si vous n'avez pas suivi cette procédure.

OCCUPATION DE LA PROPRIÉTÉ

Seuls les invités nommés sont autorisés à utiliser ou à rester dans la propriété. Si vous attendez des visiteurs durant la nuit, vous devez nous en informer ou informer nos représentants. Vous et votre groupe ne devez pas dépasser à tout moment le nombre de places de couchage (par exemple 2 + bébé). Les propriétaires ont le droit en tout temps de refuser l'accès à la propriété pour les personnes qui ne sont pas membres de la fête. Le locataire accepte que ce contrat ne confère aucune garantie d'occupation au-delà des dates convenues.

HEURE D'ARRIVÉE

Ce n'est pas avant 16h00 le jour d'arrivée réservé. Nous pouvons être quelque peu flexibles à ce sujet en fonction des autres arrivées, donc si nécessaire s'il vous plaît vérifier avec nous dans quelques jours de votre date d'arrivée et si possible, nous serons heureux d'obliger.

HEURE DE DÉPART

Ce n'est pas plus tard que 10 heures le jour du départ réservé. Nous pouvons être quelque peu flexibles à ce sujet en fonction des autres arrivées, donc si nécessaire, vérifiez votre bail avec nous et si possible nous serons heureux de vous obliger.

** veuillez faire une copie de ce formulaire pour vos dossiers **

LE TERTRE GITES - ACCORD DE LOCATION DE VACANCES

Cet accord est conclu entre les propriétaires de **Le Tertre, Ceauce, 61330 FRANCE (Mr & Mme P Sansbury)** et le (s) Client (s) selon les indications figurant sur le Formulaire de Réservation. L'accord incorpore les «Conditions générales de réservation» à la page 1. Il est convenu que les propriétaires laisseront et que l'invité prendra, les locaux meublés pour la période de temps indiquée sur le formulaire de réservation.

L'invité est d'accord avec le propriétaire comme suit:

1. Pour payer les frais de location, en conformité avec le calendrier de paiement qui vous est conseillé par les propriétaires ou la société de référence.
2. Ne pas dégrader, faire des modifications ou des ajouts à l'intérieur ou l'extérieur des locaux ou à la décoration, les installations ou les installations des locaux ou des meubles.
3. Garder les meubles, tissus d'ameublement et équipements dans leur état actuel de réparation et d'état et remplacer tout objet endommagé ou détruit ou réputé perdu / manquant avec des articles similaires d'au moins la valeur et la norme équivalentes (sauf usure normale) .
4. Ne pas enlever aucun meuble de sa position actuelle dans les locaux.
5. Utiliser les locaux en tant que résidence de vacances privée pour un nombre de personnes convenu à l'avance et non à d'autres fins.
6. Ne pas apposer une affiche ou une pancarte à l'intérieur ou à l'extérieur des locaux.
7. Ne pas faire ou permettre de faire quoi que ce soit qui pourrait être une nuisance ou une gêne pour (ou causer des dommages à) d'autres résidents ou de toute propriété voisine ou adjacente.
8. Ne rien faire, ne pas souffrir ou permettre que quelque chose soit fait à la suite de laquelle une police ou une assurance détenue par les propriétaires sur les lieux peut devenir nulle ou annulable ou faire l'objet d'un taux majoré de prime.
9. Ne pas utiliser la propriété à des fins illégales ou immorales.
10. Ne pas jouer ou permettre de jouer dans les locaux toute musique ou similaire entre 23h et 8h ou plus, afin d'être audible en dehors des locaux.
11. Permettre aux propriétaires ou à leurs agents d'accéder aux locaux pour faire face à des problèmes de maintenance ou de sécurité.
12. Ne pas fumer ou permettre de fumer à l'intérieur ou sur les lieux. Lorsque vous fumez à l'extérieur de tous les mégots pour être éliminés correctement afin de ne pas causer de risque d'incendie ou de déchets.
13. Ne pas autoriser les animaux domestiques à l'intérieur ou sur les lieux, sauf accord préalable. Lorsque les chiens séjournent par arrangement préalable, ils ne doivent pas être laissés sans surveillance sur les lieux (à l'intérieur ou à l'extérieur) à tout moment.
14. Les clients doivent se tenir à l'écart de tout blocage et obstruction de tous les bains, lavabos, lavabos, citernes ou tuyaux. Seuls les déchets humains et le papier hygiénique peuvent être jetés dans les toilettes. En particulier, veuillez ne pas jeter les objets suivants: - les couches jetables, les torchons, les lingettes pour bébés, les produits hygiéniques, ou tout agent de blanchiment ou désinfectant autre que celui fourni.
15. Accepter et respecter les conditions générales convenues avec la société de référence et celles qui composent le présent contrat de location de vacances.

À la fin de la période de location:

L'invité accepte de laisser les locaux et les meubles, dans un état propre et rangé de réparation et de condition et conformément aux dispositions de cet accord. Tout article laissé dans le gîte au départ pourra être retourné au client aux frais du client.

Dépôt pour couvrir les ruptures / nettoyage supplémentaire etc .:

Le client devra normalement payer un dépôt de €120 euros avant l'arrivée. Ceci est entièrement remboursable dans les cinq jours ouvrables suivant le départ une fois la propriété vérifiée, moins toute somme due aux propriétaires des invités à la suite d'une violation des obligations du client en vertu du présent accord ou d'autres frais encourus lors de l'occupation des invités .

Nettoyage après le départ de la propriété (y compris le jardin) si nécessaire sera facturé à €25. Les dépôts seront normalement retournés par virement bancaire, moins toute somme retenue pour payer les dommages / nettoyage etc.

Chargement de véhicules électriques / hybrides

Le chargement de véhicules électriques ou hybrides n'est autorisé qu'avec notre accord préalable. La fourniture de cette installation sera facturée à 10 € par jour (payable à l'avance) indépendamment de l'utilisation réelle.

Validité:

Les termes et conditions de l'accord deviennent valables après confirmation écrite par les propriétaires de l'acceptation de la location de vacances pour la période de location convenu.

** veuillez faire une copie de ce formulaire pour vos dossiers **