

# LE TERTRE GITES - ALLGEMEINE BUCHUNGSBEDINGUNGEN

## ALLGEMEINES

Bitte beachten Sie, dass bei Widersprüchen oder Widersprüchen zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in diesem Dokument und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, zu denen der Kunde mit einem übergebenden Unternehmen (z. B. Holiday Lettings, Chez Nous, HomeAway etc.) zugestimmt hat, Missverständnisse vermieden werden die Geschäftsbedingungen des Auftraggebers haben Vorrang.

## BUCHUNG

Für alle Buchungen, einschließlich Überweisungen durch Dritte, Telefon oder Internet, muss der Lead Guest das Le Tertre Guest Booking Formular ausfüllen und unterschreiben, das so bald wie möglich nach der Buchung an uns gesendet werden muss. Der Lead-Gast muss über 18 Jahre alt sein und berechtigt sein, die Buchung vorzunehmen und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für alle auf dem Buchungsformular genannten Personen zu akzeptieren. Der Lead Guest ist verantwortlich für die Zahlung aller fälligen Zahlungen. Bei Erhalt von Unterlagen von uns müssen Sie uns mitteilen, wenn etwas nicht stimmt. Wir bedauern, dass wir keine Haftung übernehmen können, wenn uns keine Ungenauigkeiten innerhalb von 10 Tagen nach dem Versand der Dokumente an Sie mitgeteilt werden. Wir behalten uns das Recht vor, eine Buchung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Der nominierte Hauptgast muss einer der Gäste sein, die während der gebuchten Tage bleiben. Alle Gäste, die hier übernachten, müssen auf dem Buchungsformular genannt werden. Buchungen sind nicht übertragbar.

## MIETZAHLUNG

Sofern nicht von der überweisenden Firma angegeben, ist eine Anzahlung von 50% erforderlich, um Ihre Buchung zu sichern. Um Ihre Buchung zu bestätigen, müssen Sie den Zahlungsplan befolgen, der entweder von der überweisenden Firma oder von uns empfohlen wurde. Wenn Zahlungen zu den angegebenen Daten nicht eingehen, behalten wir uns das Recht vor, die Buchung als storniert zu betrachten. In diesem Fall gelten die Stornierungsgebühren gemäß den Geschäftsbedingungen des vorliegenden Unternehmens. Buchungen, die 28 Tage oder weniger vor dem Ankunftsdatum der Buchung eingehen, müssen zum Zeitpunkt der Buchung vollständig bezahlt werden. Es sind nur die in Rechnung gestellten Beträge zu zahlen. In keinem Fall werden Überzahlungen vor Abschluss Ihres Urlaubs zurückerstattet.

## IHR VERTRAG

Ein verbindlicher Vertrag kommt zustande, wenn Ihre Buchung per Telefon oder E-Mail bestätigt wird, wenn Sie 28 Tage oder weniger vor der Ankunft buchen. In allen anderen Fällen wird der Vertrag gemäß den Geschäftsbedingungen des Auftraggebers verbindlich. Verträge unterliegen englischem Recht. Es wird gegenseitig verstanden und vereinbart, dass jegliche Streitigkeiten, Ansprüche oder andere Angelegenheiten, die sich aus diesem Vertrag oder Ihrem Urlaub ergeben, vor den Gerichten von England und Wales verhandelt werden.

## STORNIERUNGEN - VON IHNEN (LEAD GUEST)

Sie können Ihre Buchung gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des betreffenden Unternehmens oder den hier genannten Bedingungen stornieren. Stornierungen müssen schriftlich (E-Mail oder Brief) erfolgen. Ihre Anzahlung wird zurückerstattet, wenn Sie mindestens sechs Wochen vor Beginn Ihres Urlaubs stornieren. Keine Rückerstattung erfolgt, wenn die Stornierung weniger als sechs Wochen vor Beginn Ihres Urlaubs erfolgt.

## STORNIERUNGEN - VON UNS

Es ist äußerst unwahrscheinlich, dass wir Änderungen an Ihrer Immobilienvermietung vornehmen müssen. Gelegentlich müssen wir jedoch Änderungen vornehmen und behalten uns das Recht vor, dies jederzeit zu tun. Die meisten dieser Änderungen sind geringfügig und wir werden Sie so bald wie möglich darauf hinweisen. Wenn wir aufgrund höherer Gewalt oder aus irgendeinem Grund, der dazu führt, dass die Immobilie vermietungsunfähig wird, die Vermietung der Unterkunft stornieren müssen, haben Sie die Wahl, uns entweder zu erlauben, eine geeignete alternative Unterkunft in Ihrem Namen zu finden oder die Buchung zu stornieren und die volle Rückerstattung aller an uns gezahlten Gelder akzeptieren. Bitte beachten Sie, dass wir keine Haftung für Folgeschäden oder Nebenkosten übernehmen, die sich aus der Stornierung Ihres Urlaubs ergeben.

## VERSICHERUNG

Es liegt in der Verantwortung der Gäste sicherzustellen, dass ihr persönliches Eigentum versichert ist. Wir können keine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von persönlichen Gegenständen übernehmen. Wir empfehlen auch, dass Sie im Falle einer Stornierung eine angemessene Reiseversicherung für die Deckung arrangieren.

## BESCHWERDEN

Reklamationen müssen sofort den Eigentümern der Immobilie gemeldet werden, um ihnen die Möglichkeit zu geben, das Problem während Ihres Aufenthalts zu beheben. Wenn das Problem während Ihres Aufenthalts nicht behoben werden kann, müssen Sie uns innerhalb von 14 Tagen nach der Abreise schriftlich Ihre vollständigen Beschwerden mitteilen. Wenn das Problem behoben oder eine angemessene Lösung angeboten und abgelehnt wird, erfolgt normalerweise keine Rückerstattung. Wir können keine Beschwerden akzeptieren, wenn Sie dieses Verfahren nicht befolgt haben.

## Besetzung der Immobilie

Nur die genannten Gäste dürfen in der Unterkunft wohnen oder bleiben. Wenn Sie Übernachtungsgäste erwarten, müssen Sie uns oder unseren Vertretern Bescheid geben. Sie und Ihre Gruppe dürfen zu keiner Zeit die Anzahl der Schlafplätze (z. B. 2 + Kleinkind) überschreiten. Die Eigentümer haben jederzeit das Recht, Personen, die nicht der Gruppe angehören, den Zutritt zur Unterkunft zu verwehren. Der Mieter erklärt sich damit einverstanden, dass dieser Vertrag über die vereinbarten Termine hinaus keine Sicherheit für die Dauer des Mietverhältnisses darstellt.

## ANKUNFTSZEIT

Dies ist nicht früher als 16.00 Uhr am Anreisetag gebucht. Wir können etwas flexibel sein, abhängig von anderen Ankünften, also wenn nötig, erkundigen Sie sich bitte bei uns innerhalb weniger Tage nach Ihrer Ankunft und wenn möglich, werden wir uns freuen.

## ABFAHRTSZEIT

Dies ist spätestens 10.00 Uhr am gebuchten Abreisetag. Wir können etwas flexibel sein, abhängig von anderen Ankünften. Wenn nötig, sollten Sie sich mit uns in Verbindung setzen und wenn es uns möglich ist, werden wir Ihnen gerne behilflich sein.

*\* Bitte kopieren Sie dieses Formular für Ihre Unterlagen \**

# LE TERTRE GITES – FERIENVERMIETUNGSVEREINBARUNG

Diese Vereinbarung wird zwischen den Eigentümern von Le Tertre, Ceauce, 61330 FRANCE (Herr & Frau P Sansbury) und den Gästen gemäß den Angaben auf dem ausgefüllten Gästebuchungsformular getroffen. Die Vereinbarung enthält die "Allgemeinen Buchungsbedingungen" auf Seite 1. Es wird vereinbart, dass die Eigentümer die möblierten Räumlichkeiten für den auf dem Buchungsformular angegebenen Zeitraum vermieten und dass der Gast sie nehmen wird.

## Der Gast stimmt dem Eigentümer wie folgt zu:

1. Zahlung der Mietgebühren in Übereinstimmung mit dem Zahlungsplan, der Ihnen von den Eigentümern oder der antragstellenden Firma empfohlen wurde.
2. Das Innere oder Äußere der Räumlichkeiten oder die Dekoration, Ausstattung der Einrichtung oder der Möbel nicht zu verunstalten, zu verändern oder zu ergänzen.
3. Möbel, Einrichtungsgegenstände und Einrichtungsgegenstände in ihrem derzeitigen Zustand zu halten und beschädigte oder zerstörte Gegenstände, die als verloren / vermisst gelten, durch gleichwertige Gegenstände zu ersetzen, die mindestens dem entsprechenden Wert und Standard entsprechen (vernünftiger Verschleiß ausgenommen).
4. Keines der Möbel von seiner gegenwärtigen Position in den Räumlichkeiten zu entfernen.
5. Nutzung der Räumlichkeiten als private Ferienresidenz für bis zu der im Voraus vereinbarten Anzahl von Personen und nicht für andere Zwecke.
6. Es dürfen keine Plakate oder Plakate im Inneren oder Äußeren der Räumlichkeiten angebracht werden.
7. Nichts zu tun oder zuzulassen, was für andere Bewohner oder angrenzende oder angrenzende Objekte störend oder belästigend sein könnte.
8. Nichts zu tun, zu leiden oder etwas zu erlauben, was dazu führt, dass eine Police oder Versicherung, die von den Eigentümern in den Räumlichkeiten gehalten wird, nichtig oder anfechtbar wird oder einem erhöhten Prämiensatz unterliegt.
9. Die Unterkunft nicht für illegale oder unmoralische Zwecke zu nutzen.
10. Nicht zu spielen oder erlauben, in den Räumlichkeiten Musik oder ähnliches zwischen 11 Uhr und 8 Uhr oder so zu spielen, um außerhalb der Räumlichkeiten hörbar zu sein.
11. Um den Eigentümern oder ihren Agenten den Zugang zu den Räumlichkeiten zu ermöglichen, um Wartungs- oder Sicherheitsprobleme zu lösen.
12. Nicht rauchen oder Rauchen innerhalb oder auf dem Gelände zulassen. Wenn Sie außerhalb aller Gestänge rauchen, um ordnungsgemäß entsorgt zu werden, um keine Brandgefahr oder Abfall zu verursachen.
13. Keine Haustiere innerhalb oder auf dem Gelände zuzulassen, außer nach vorheriger Absprache. Wenn Hunde nach vorheriger Absprache untergebracht werden, dürfen sie zu keiner Zeit unbeaufsichtigt auf dem Gelände (drinnen oder draußen) bleiben.
14. Die Gäste müssen sich von allen Verstopfungen und Hindernissen frei halten, sei es in Badewannen, Waschbecken, Toiletten, Zisternen oder Rohrleitungen. Nur menschliche Abfälle und Toilettenpapier dürfen in Toiletten gespült werden. Bitte spülen Sie insbesondere keine der folgenden Dinge aus: - Einwegwindeln, Küchentücher, Babytücher, Hygieneprodukte oder andere Bleichmittel oder Desinfektionsmittel als die zur Verfügung gestellten.
15. Wenn ein Holzofen installiert ist, darf nur Holz, das von uns geliefert wird, in diesem Holzofen verbrannt werden, da bei Verwendung von ungeeignetem Holz die Gefahr einer Beschädigung besteht. Abgesehen von dem im Handel gekauften Anzündholz darf kein anderer Brennstoff verbrannt werden.
16. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und zu befolgen, die mit dem übergebenden Unternehmen und jenen, die diesen Holiday Letting Agreement umfassen, vereinbart wurden.

## Nach Ablauf der Mietdauer:

Der Gast verpflichtet sich, die Räumlichkeiten und die Möbel in einem sauberen und ordentlichen Zustand und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Vereinbarung zu hinterlassen. Speziell:-

- Benutzte Wäsche wird in den Wäschekorb gelegt
- Müll und Recycling sind von den Räumlichkeiten zu entfernen
- Alle Böden sind zu fegen / reinigen (ein Staubsauger ist auf Anfrage erhältlich)
- Küche und Bad sind so zu hinterlassen, wie sie gefunden wurden
- Der Garten muss von allen Anzeichen der Besucherbelegung befreit sein

Wenn nach der Abreise zusätzliche Reinigung erforderlich ist, werden 25 € von der Kautions einbehalten.

Alle Gegenstände, die bei der Abreise in der Unterkunft verbleiben, können auf Kosten des Kunden an den Kunden zurückgegeben werden.

## Kautions zu Abdeckung Brüche / Extra Reinigung etc .:

Der Gast zahlt normalerweise eine Anzahlung von €120 vor der Ankunft. Diese wird innerhalb von fünf Arbeitstagen nach der Abreise vollständig zurückerstattet, sobald die Unterkunft überprüft wurde, abzüglich einer Summe, die den Eigentümern aufgrund eines Verstoßes gegen die Pflichten des Gastes aus diesem Vertrag oder aufgrund anderer Kosten während der Gästebelegung geschuldet wird. Nach der Abreise Reinigung der Immobilie (einschließlich Garten) bei Bedarf wird €25 berechnet. Einzahlungen werden in der Regel per Banküberweisung zurückerstattet, abzüglich eines Betrags, der zur Bezahlung von Schäden / Reinigung usw. zurückgehalten wird.

## Aufladen von Elektro- / Hybridfahrzeugen

Das Laden von Elektro- oder Hybridfahrzeugen ist nur mit unserer vorherigen Zustimmung gestattet. Die Bereitstellung dieser Einrichtung wird unabhängig von der tatsächlichen Nutzung mit 10 € pro Tag (im Voraus zu zahlen) berechnet.

## Gültigkeit:

Die Bedingungen des Vertrages werden mit der schriftlichen Bestätigung der Eigentümer der Annahme der Ferienvermietung für die vereinbarte Mietdauer gültig.

*\* Bitte kopieren Sie dieses Formular für Ihre Unterlagen \**